

Формулар бр.3- Формулар за разрешени случаи

Број на клиент

1. По кој основ се обратил клиентот

1. здравствена заштита;
 2. здравствено осигурување;
 3. заштита на права на пациенти;
 4. социјална заштита;
 5. работни односи;
 6. образование;
 7. друго, наведи
-

2. Применети алатки

1. обезбедување на соодветна информација/совет;
 2. подготовка на одредено писмено (барање, претставка, жалба, предлог и др.). Наведете го видот на документот, по кој основ е подготвен и до кого е адресиран.
-

3. упатување до надлежна институција;
 4. застапување пред надлежна институција;
 5. посредување;
 6. организирање на колективни акции;
 7. едукација на заедницата.
-

3. Институции вклучени во решавањето на овој случај.

4. Резултат од преземаните дејствија

Остварено право на здравствено осигурување;

Остварено право на еднократна парична помош. Наведете по кој основ.

Исплата на паричен надомест за клиентот. Наведете по кој основ.

Преземени акции од здравствена установа, која установа и од каков вид ?

Остварено право од областа на социјалната заштита. Наведете кое право.

Преземени акции од установа во областа на социјалната заштита, која установа и од каков вид ?

Преземени акции од страна на локалната самоуправа, каков вид?

Друго, наведете.

5. Дали клиентот е задоволен од обезбедените услуги?

ДА НЕ

6. Дали случајот беше разрешен во корист на клиентот?

Ве молиме заокружете ДА НЕ

7. Податоци за париправникот

Име и Презиме: _____

Датум: _____