

ФОРМУЛАР ЗА ОЦЕНУВАЊЕ НА ЗАДОВОЛСТВОТО НА СТРАНКАТА

1. Случај број: _____
2. Име на странката: _____
3. Датум: _____
4. Доколку се соочите со сличен проблем, дали повторно би обратиле до нашата канцеларија?
Ве молиме заокружете: **НЕ** **МОЖЕБИ** **ДА**
5. Кој параправник работеше на Вашиот случај? Наведете име и презиме. _____
6. Ве молиме оценете го степенот на Вашето задоволство од нашите услуги:

	ЗАДОВОЛЕН	ДЕЛУМНО ЗАДОВОЛЕН	НЕЗАДОВОЛЕН (НАВЕДЕТЕ ПРИЧИНА)
Параправникот го разбира вашиот случај и вашите потреби			
Задоволство од начинот на комуникацијата со параправникот			
Задоволство од обезбедена услуга од параправникот			
Задоволство од квалитетот на услугите			
Задоволство од навремено обезбедена услуга			
Задоволство од третманот кој го добила од вработените во организацијата			

Доколку имате некој дополнителен коментар, Ве молиме напишете го на позадината на овој лист.

Потпис на странката